|  |
| --- |
| **Описание диаграммы вариантов использования онлайн-сервиса по доставке еды** |
|  |
|  |
| **ID:** 1 |
| **Краткое описание:** Диаграмма вариантов использования (UseCase Diagram) описывает взаимодействие трех основных участников: клиента, информационной системы (сервера) и администратора в схеме сервиса по доставке еды. Клиент может искать в перечне блюд, просматривать конкретное блюдо, оформлять заказ, а также оставлять пожелания насчёт совершённого заказа. Администратор формирует меню сервиса, добавляет в каталог блюда и занимается аналитикой продаж, а информационная система – обработкой заказов, в том числе, отслеживанием текущего статуса конкретного заказа. |
| **Главные акторы:**   1. *Клиент* — взаимодействует с системой для поиска и просмотра блюд, оформления заказов и оставления пожеланий. 2. *Администратор* — отвечает за формирование меню, добавление блюд в меню и анализ продаж. 3. *Информационная система* — осуществляет обработку заказов. |
| **Второстепенные акторы:** Нет второстепенных акторов, так как каждый из главных акторов выполняет свои функции напрямую. |
| **Предусловия:**  • *Клиент* должен иметь доступ к системе для поиска блюд и оформления заказов.  • *Администратор* должен иметь в системе учётную запись с расширенными правами, позволяющими осуществлять управление системой.  • *Информационная система должна иметь доступ к системе платежей для обработки заказов и базе данных для отслеживания статуса отдельного заказа*. |
| **Основной поток:**   1. *Клиент:*   • Ищет блюда через меню, представленное системой.  • Просматривает информацию о выбранных блюдах.  • Оформляет заказ через систему.  • По выбору оставляет пожелания на сайте, прикрепив их к оформленному заказу.   1. *Администратор:*   • Формирует меню сервиса из имеющихся блюд.  • Добавляет в меню новые блюда для дальнейшей продажи.  • Занимается аналитикой продаж на основе истории заказов из базы данных сервиса.   1. *Информационная система:*   • Занимается обработкой заказов, связывая клиента с соответствующей платёжной платформой.  • Отслеживает и выводит текущий статус конкретного заказа из БД.  **• Прецедент начинается с:**   1. *Администратор* формирует новое меню или добавляет в систему новое блюдо для продажи. 2. *Клиент* инициирует взаимодействие с системой для поиска блюд или совершения заказа. 3. *Информационная система* завершает процесс, оформляя заказ и сообщая клиенту его текущий статус. |
| **Постусловия:**  *• Клиент* совершил заказ и/или оставил пожелания.  *• Администратор* сформировал новое меню или добавил новое блюдо в систему.  *• Информационная система* оформила заказ и отобразила его статус. |
| **A2.**  **• Прецедент начинается с:**   1. *Клиент* начинает взаимодействие с сайтом сервиса, просматривая меню. 2. *Администратор* управляет фнукционалом сервиса через свои действия в аккаунте системы. 3. *Информационная система* оформляет детали заказа и вносит его в БД.   **• Описание действий:**   1. *Клиент*:   • Осуществляет поиск блюд на сайте сервиса из предоставленного меню.  • Просматривает детальную информацию о конкретном блюде.  • Оформляет заказ и оставляет пожелания, если имеются претензии к работе сервиса.   1. *Администратор:*   • Формирует меню и рассчитывает его стоимость.  • Добавляет в каталог новые блюда и детальную информацию о них.  • Основываясь на истории заказов прогнозирует продажи.   1. *Информационная система:*   • Реализует возможность просмотра всего меню или страницы отдельного блюда с соответствующей информацией.  • Оформляет заказ с помощью внешней платёжной платформы и вносит его в базу данных сервиса. |